

电子邮件热线订单

[hotline@swp-irma.com](mailto:hotline@swp-irma.com)

| 序列号 | 客户编号 | 对接员工 | ALFAPLUS® 版本 | 操作系统 | 软件服务合同  |
|-----|------|------|--------------|------|---|
|     |      |      |              |      | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 |

|       |       |      |
|-------|-------|------|
| 公司    |       |      |
|       |       |      |
| 联系人姓名 | 电话/传真 | 电子邮件 |
|       |       |      |
| 软件故障  | 工作岗位  | 部门   |
|       |       |      |

故障描述

附件 —— 打印

故障发生频率

总是

偶尔

首次

故障评估

不清楚, 无法确定

无法使用

日期

公司印章/签名

|               |                             |                             |                             |                             |  |
|---------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--|
| <b>由SWP填写</b> |                             |                             |                             |                             |  |
| 反馈            |                             | 日期                          |                             |                             |  |
| 移交至员工/部门      |                             | 日期                          |                             | 紧急程度                        |  |
| 最少/至多需要时间     | 测试                          |                             | 程序                          |                             |  |
| 安装            | <input type="checkbox"/> 电话 | <input type="checkbox"/> 网络 | <input type="checkbox"/> CD | <input type="checkbox"/> 现场 |  |
| 结算            | <input type="checkbox"/> 是  | <input type="checkbox"/> 否  |                             |                             |  |